

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

для веб-сайта <https://synchra24.ru> Дата вступления в силу: 15.09.2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») описывает порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта **synchra24.ru** (далее – «Сайт»), а также меры по их защите. Политика подготовлена в соответствии с требованиями Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», а также, при применимости, Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

1. Оператор и контактные данные

Оператором персональных данных является: **[УКАЖИТЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ/ИП]** (далее – «Оператор»). Адрес: **[УКАЖИТЕ ПОЧТОВЫЙ АДРЕС]**. E-mail для обращений субъектов персональных данных: **[УКАЖИТЕ EMAIL, например: privacy@synchra24.ru]**. Если вы являетесь резидентом ЕС/ЕЭЗ, для вопросов, связанных с GDPR, используйте те же контактные данные или укажите представителя в ЕС (при наличии).

2. Термины и правовые основания

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому лицу. **Обработка** – любое действие с персональными данными (сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление). Правовые основания обработки включают: исполнение договора/оферты, исполнение обязательств по закону, согласие субъекта, реализацию законных интересов Оператора при соблюдении прав и свобод субъектов данных.

3. Состав обрабатываемых данных

Мы можем обрабатывать следующие категории данных (в зависимости от функционала, которым вы пользуетесь):

- Идентификационные данные: имя, фамилия, никнейм, должность.
- Контактные данные: адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес (если предоставляется).
- Учётные данные: логин, хеш-пароль, идентификаторы аккаунта, история авторизации.
- Данные для расчётов и выставления счетов: реквизиты организации/ИП, ИНН/КПП, адрес, сведения о платежах (обрабатываются платёжными провайдерами).
- Данные техподдержки и обратной связи: обращения, комментарии, вложения.
- Технические данные: IP-адрес, ID устройства, тип/версия браузера, язык интерфейса, временные метки, реферер, информация о взаимодействии с Сайтом.
- Cookies и подобные технологии (пиксели, localStorage): см. раздел «Cookies».
- Данные об использовании сервисов и модулей Synchra24 (если применимо): активированные услуги, настройки, события.
- Файлы и контент, загружаемые пользователями (если функционал это предполагает).

- Иное – строго в объёме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике.

Мы не обрабатываем биометрические персональные данные и специальные категории данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом и при наличии оснований.

4. Источники данных

Данные получаются непосредственно от пользователя, из систем учётной записи, при использовании Сайта и, при наличии интеграций, от уполномоченных третьих лиц (напр., платёжные провайдеры), действующих по поручению Оператора.

5. Цели обработки

- Предоставление доступа к функционалу Сайта и сервисам Synchra24, исполнение договора/оферты.
- Регистрация и обслуживание учётных записей, аутентификация и авторизация.
- Обработка платежей, бухгалтерский и налоговый учёт.
- Коммуникация с пользователями: ответы на запросы, уведомления о важных изменениях и инцидентах.
- Аналитика, улучшение качества и безопасности сервисов, тестирование новых возможностей.
- Маркетинговые коммуникации (при наличии согласия или в пределах допустимого законом).
- Соблюдение требований законодательства, реагирование на запросы госорганов.

6. Cookies и аналогичные технологии

Мы используем технически необходимые cookies для обеспечения работоспособности Сайта. Аналитические и маркетинговые cookies используются только при наличии вашего согласия (если применимо). Вы можете настроить использование cookies в настройках браузера или через интерфейс баннера управления согласием (если предусмотрен). Отключение некоторых cookies может повлиять на доступный функционал.

7. Сторонние сервисы и обработчики

Для предоставления сервисов мы можем привлекать обработчиков данных (поставщиков услуг), действующих на основании договоров поручения и обеспечивающих надлежащие меры защиты. К таким поставщикам могут относиться: платёжные провайдеры, провайдеры хостинга и облачной инфраструктуры, средства аналитики (например, Yandex Metrica, Google Analytics), системы рассылок и уведомлений. Актуальный перечень доступен по запросу на адрес Оператора.

8. Трансграничная передача данных

При необходимости данные могут передаваться в иностранные юрисдикции при условии соблюдения требований законодательства РФ о трансграничной передаче персональных данных и/или применимых норм GDPR (при их применимости), включая заключение стандартных договорных условий и оценку уровня защищённости.

9. Сроки хранения

Данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон. По истечении сроков данные удаляются или обезличиваются. Примеры: учётные данные – пока активна учётная запись; данные бухгалтерского учёта – в течение сроков, установленных законодательством; журналы событий – до 12 месяцев, если не требуется больше для безопасности.

10. Безопасность данных

Мы применяем организационные и технические меры защиты, включая разграничение доступа, шифрование при передаче (TLS) и хранении (где применимо), резервное копирование, журналирование событий, аудит и обучение персонала. Если ваши серверы и/или данные размещаются на территории РФ, это отражается в реестрах и договорной документации (при применимости).

11. Права субъектов персональных данных

Для реализации прав направьте запрос на адрес, указанный в разделе «Оператор и контактные данные».

- Право на получение информации об обработке своих данных.
- Право на доступ к данным и получение их копии.
- Право на уточнение (обновление, исправление) данных.
- Право на отзыв согласия, если обработка основана на согласии.
- Право на блокирование или удаление данных при отсутствии оснований для обработки.
- Право возражать против обработки (включая на основании законного интереса).
- Права по GDPR (при применимости): переносимость данных, ограничение обработки, подача жалобы в надзорный орган.

12. Дети

Сайт и сервисы не предназначены для лиц младше 18 лет. Мы осознанно не собираем данные детей. Если вам стало известно, что ребёнок предоставил нам данные без согласия законного представителя, свяжитесь с нами для удаления таких данных.

13. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику. Актуальная редакция всегда доступна на Сайте. Существенные изменения могут сопровождаться уведомлением по электронной почте или в интерфейсе Сайта. Дата последнего обновления указана в начале документа.

14. Реквизиты и дополнительные сведения

Укажите здесь дополнительные параметры обработки, которые важны для ваших пользователей, например: — точный состав используемых аналитических инструментов; — местонахождение серверов/центров обработки данных; — сведения о локальных актах по защите данных, если они опубликованы; — контакт уполномоченного по защите данных (если назначен); — оферта/пользовательское соглашение, на основании которого предоставляются услуги.